

## Nota van Inlichtingen 'Onderhoud 1e lijns VRI's'

Referentie: IBMN-2024-IJS-JM-001

Gemeente IJsselstein

Datum: woensdag 16 juli 2025

Vraag Verwijzing	Vraag	Antwoord	
1	AB-doc, Par. 5.1.1 criterium 1 en bestek	<p>In de AB-doc vraagt u: 'Neem hier ook in mee hoe de Opdrachtnemer de urgentie bepaald van een storingsmelding door derden en/of wegbeheerder en hoe hij hierover met de wegbeheerder communiceert'. In het bestek wordt alleen melding gemaakt van een storingsmelding door de directie en bepaling van de urgentie door de directie. Kunt u aangeven wat u bedoelt met storingsmelding door derden en/of de wegbeheerder? Wie meld, wanneer wordt gemeld en hoe verhoudt dit zich tot de urgentiebeplaging door de directie?</p>	<p>Wegbeheerder en directie is gemeente. Gemeente bepaalt de storing en de urgentie daarvan.</p> <p>Tekst wordt gewijzigd in: "Neem hierin mee hoe de Opdrachtnemer en zijn mensen met de wegbeheerder/gemeente communiceert. Neem hier ook in mee hoe de Opdrachtnemer de urgentie bepaalt van een storingsmelding door de wegbeheerder en hoe hij hierover met de wegbeheerder communiceert.</p>
2	AB-doc, Par. 5.1.1 en bestek	<p>In de AB-doc heeft u het over de wegbeheerder. In het bestek wordt nergens melding gemaakt van de wegbeheerder. Kunt u aangeven wie de wegbeheerder is, wat zijn/haar rol is in relatie tot werkzaamheden in het bestek?</p>	<p>Zie vraag 1. Wegbeheerder is gemeente/Opdrachtgever/Directie.</p>
3	AB-doc, Par. 5.1.1 criterium 1	<p>U spreekt over derden, kunt u aangeven wie u hiermee bedoelt en wat hun taak is?</p>	<p>Zie vraag 1, deze is komen te vervallen.</p>

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4	AB-doc, Par. 5.1.1 criterium 3	U benoemt een doelstelling die betrekking heeft op de omgeving. Dient het risicodossier en het kansendossier alleen gebaseerd te zijn op deze doelstelling (omgeving en belanghebbenden)? U geeft immers aan: Om aan deze doelstellingen te voldoen... terwijl de rest van de paragraaf andere zaken bespreekt.	De kansen en risico's dienen verband te houden met de doelstellingen.
5	Bestek algemeen	In het bestek wordt gesproken over een directie en een beheerder. Kunt u een rolverdeling voor beide aangeven?	Dit is een en dezelfde persoon.
6	Bestek art. 35 46 06	In dit artikel wordt gesproken over een beheercentrale . Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld?	De beheercentrale is een onderdeel van de keten om storingen te kunnen ontvangen. Bij vervanging van een onderdeel van de VRI moet de complete keten functioneren, waarbij de beheercentrale een onderdeel is.
7	AB-doc, Par. 5.1.1 criterium 2	U vraagt: Hoe de samenwerking met Aanbestedende Dienst m.b.t. duurzaamheid er in de ogen van Inschrijver uit ziet. Bedoelt u hier de directie? Zo niet, graag uitleg wat de rol van de aanbestedende dienst is bij de uitvoering van de opdracht.	Aanbestedende Dienst is de directie.
8	Bestek art. 01 02 01 BETALING	Dit artikel bespreek aansluiten van het verkeersregeltoestel op het elektriciteitsnet. Kunt u hier de juiste stekst over betaling opnemen?	Bij het inzetten van een verkeersregeltoestel dient de gebruikte elektriciteit betaald te worden door de gemeente. Dit dient aangegeven te worden op de factuur.
9	Bestek art. 01 12 01 lid 3	Kunt u de inhoud van dit lid toelichten i.r.t. de werkzaamheden voor onderhoud? Dit lid lijkt te gaan over werkzaamheden voor aanleg- of wijziging van de installatie.	Dit lid is voor de opdrachtnemer niet relevant. Lid is verwijderd.
10	Bestek art. 35 04 02 lid 03	Dit lid behandelt openbare verlichting. Kunt u hier de juiste tekst opnemen?	Tekst wordt aangepast in bestek.
11	Bestek art. 35 04 04 lid 03	Dit lid behandelt openbare verlichting. Kunt u hier de juiste tekst opnemen?	Tekst wordt aangepast in bestek.

**Vraag Verwijzing****Vraag****Antwoord**

12	Bestek art. 62 15 01 lid 01	Kunt u de inhoud van dit lid toelichten i.r.t. de werkzaamheden voor onderhoud? Dit lid lijkt te gaan over werkzaamheden voor aanleg- of wijziging van de installatie.	Dit lid is voor de opdrachtnemer niet relevant. Lid is verwijderd.
13	Algemeen	Inzicht in de actuele status van installaties draagt bij aan het vroegtijdig signaleren van afwijkingen, waardoor risico's sneller kunnen worden beheerst en verstoringen voor de omgeving worden beperkt. Beschikt de opdrachtgever over een centrale voorziening of systeem waarmee de status van de verkeersregelinstallaties digitaal wordt gemonitord of beheerd?	Ja, wij maken gebruik van Mobimaestro.
14	Algemeen	Toegang tot historische en actuele data stelt de opdrachtnemer in staat om proactief onderhoud te plannen en storingen te voorkomen. Dit verkleint de kans op onverwachte uitval en draagt bij aan een efficiënte inzet van middelen. Is het voor een doelmatige uitvoering van het onderhoudscontract toegestaan dat de opdrachtnemer, via beschikbare API-koppelingen van een eventuele beheerscentrale, relevante gegevens over de toestand van de installaties uitleest?	Op dit moment worden de urgente storingen direct door het systeem doorgezet naar de centrale van de opdrachtnemer. Op die manier weet de opdrachtnemer snel dat er een urgente storing is en wat er precies aan de hand is, zonder toegang te hebben tot het systeem. Volledige toegang tot het syteem is niet wenselijk en niet noodzakelijk.
15	Algemeen	Directe meldingen verkorten de responstijd bij storingen, wat essentieel is voor het beperken van verkeershinder en het waarborgen van de veiligheid op kruispunten. Kan de opdrachtnemer, ten behoeve van een tijdige en adequate opvolging van meldingen, notificaties ontvangen van het systeem van de opdrachtgever bij storingen of statuswijzigingen van de installaties?	Ja, deze meldingen kunnen direct worden doorgezet. Dit heeft ook onze voorkeur.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16	Algemeen	Een gestructureerde toegang tot de beheersomgeving maakt het mogelijk om verantwoordelijkheden binnen het onderhoudsteam duidelijk te verdelen en verhoogt de traceerbaarheid van handelingen. Is het toegestaan dat de opdrachtnemer, onder toezicht van de opdrachtgever, gebruikersaccounts aanmaakt of beheert voor eigen medewerkers binnen de beheersomgeving, met rolgebaseerde toegangsrechten?	Nee, zie vraag 14.
17	Algemeen	Ingrepen op afstand kunnen in bepaalde situaties een directe interventie op locatie voorkomen, waardoor de responstijd aanzienlijk wordt verkort en de continuïteit van de verkeersregeling wordt gewaarborgd. Kan de opdrachtnemer, onder vooraf afgestemde voorwaarden en met inachtneming van zorgvuldigheid en veiligheid, op afstand technische handelingen uitvoeren zoals het resetten van een installatie?	Nee, indien dit nodig is zal de gemeente hierin een rol pakken.
18	Algemeen	Is opdrachtgever voornemens om één of meer VRA's als onderdeel van een iVRI in te zetten?	Nee, we zijn niet van plan iVRI's in te zetten.
19	Algemeen	Graag ontvangen wij de areaal gegevens van verkeersregelininstallaties	Zie bijlage.
20	Algemeen	Graag ontvangen wij een storings overzicht van de laatste 2 jaar gezien de vaste prijs voor bepaalde werkzaamheden inbgeacht het aantal meldingen.	Zie bijlage.
21	Bestek post 200080	Uitvoeren onderhoud regeltoestel u geeft aan 32 stuks moet dit niet 20 zijn	Dit betreft correctief onderhoud. 32 is gebleken uit vorige contractperiode. Bestekspost is tekstueel aangepast.
22	Bestek post 200090	Uitvoeren onderhoud regeltoestel u geeft aan 32 stuks moet dit niet 16 zijn	Dit betreft correctief onderhoud. 32 is gebleken uit vorige contractperiode. Bestekspost is tekstueel aangepast.

**Vraag Verwijzing****Vraag****Antwoord**

23	Algemeen	Graag willen wij u er vriendelijk op wijzen dat de periode tussen de publicatie van de nota van inlichtingen en de inschrijfdatum geheel binnen de (zomer)vakantieperiode valt. In voorschrift 3.6 van de Gids Proportionaliteit is opgenomen dat per opdracht kritisch overwogen moet worden of de gestelde termijnen reëel en proportioneel zijn en in relatie staan tot de te ondernemen actie. In dat kader geeft voorschrift 3.6 van de Gids Proportionaliteit aan dat het proportioneel is om tijdens de vakantieperiode de aanbestedingstermijn te verlengen. In de huidige planning moet de inschrijving geheel worden opgesteld in de vakantieperiode. Gedurende de vakantieperiode beschikken veel inschrijvers niet over voldoende capaciteit om een kwalitatief goede inschrijving op te stellen. Om deze reden willen wij u verzoeken de inschrijvingstermijn te verlengen met de duur van 1 maand, teneinde een optimale marktwerking te creëren met kwalitatieve inschrijvingen.	Na publicatie Nvl heeft Inschrijver 6 weken de tijd om een Inschrijving te doen. Er is gepland om de bouwvak heen. Planning voldoet ruim aan gestelde termijnen en blijft daarmee gehandhaafd.
24	Algemeen	In het bestand Bijlagen bij RAW RO zijn tekeningen opgenomen. Wij zien een tekening voor VRI N210 en VRI 09 die dezelfde installatie behandelen. Klopt het dat tekening VRI 09 kan vervallen? Zo niet, graag uitleg.	Deze aanname is juist. Tekening VRI 09 komt te vervallen.
25	Document Opname buiteninstallaties	Kunt u aangeven wat het doel is van dit document; waarom is dit document toegevoegd aan de bestekstukken?	Dit document zal de inschrijver een beeld geven van de staat van onderhoud.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
26	Document Opname buiteninstallaties	Dit document is gedateerd op 6 maart 2025. Wij gaan er van uit dat de in dit document vermelde gebreken en werkzaamheden inmiddels hebben plaatsgevonden. Kunt u dit bevestigen.	Een aantal van de punten is inmiddels hersteld. Het is niet haalbaar om voor einde huidige contract alle punten te (laten) herstellen.
27	AB-doc 5.1.2	Wanneer een inschrijver één score beter scoort dan andere inschrijvers (b.v. A i.p.v. B) levert dit 20% voordeel op ten opzichte van de maximale score. Voor het onderdeel 'communicatie' levert één score beter dus 20% * 85.000 euro = 17.000 euro extra fictieve korting op. Dit is een zeer geringe fictieve korting in verhouding tot de inschrijfprijs. M.a.w. heeft kwaliteit een relatief kleine invloed op het gunningsmechanisme. Zou u de maximaal te behalen fictieve kortingen uit de tabel bij 5.1 willen ophogen (b.v. verdubbelen), zodat kwaliteit een grotere invloed heeft op de gunning?	De prijskwaliteitverhouding in deze aanbesteding is 40% (prijs) /60% (kwaliteit). De verhouding blijft zoals deze is.
28	Bestek bestek post 200080 en 200090	U geeft aan: Voor het uitvoeren van het correctief 2e lijns onderhoud aan het verkeersregeltoestel is door de opdrachtgever een onderhoudscontract afgesloten met de leverancier van het regeltoestel. Het op te geven bedrag betreft de kosten die de aannemer moet maken om van deze dienst gebruik te maken. Wat bedoelt u hiermee, dienen wij de kosten over te nemen van het onderhoudscontract dat opdrachtgever heeft met de leverancier (zo ja, ontvangen graag de contracten bij de nota)? Of bedoelt u hier de coördinatiekosten?	Hier worden alleen de coördinatiekosten mee bedoeld, zoals de melding doorzetten en bewaken.
29	Bestek post 800010	"Met materialen van de opdrachtgever 800010". Bedoelt u hier materialen van de opdrachtnemer? Zo niet, graag uitleg	Hier wordt de opdrachtnemer bedoeld. Bestek wordt hierop aangepast.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
30	Algemeen	Wij hebben gezien dat er 4 kruispunten binnen de gemeente zijn waar ook een tram rijdt. Zijn er nog aanvullende eisen voor deze VRI's?	Ja, de provincie Utrecht heeft eisen voor werken aan/bij het spoor.
31	Bestek posten 200080 & 200090	Bij deze posten is de eenheid stuks, dit suggereert dat wij een prijs voor één storing moeten opgeven. In de beschrijving staat de volgende tekst: <i>"De op te geven kosten gelden voor het correctief onderhoud per jaar ongeacht het aantal meldingen"</i> . Dit suggereert een prijs per jaar voor correctief onderhoud. Kunt u toelichten hoe wij dit moeten interpreteren.	Bedoeld is per melding. Bestek wordt aangepast.
32	Bestek Correctief Onderhoud	Kunt u storinggegevens verstrekken over hoeveelheid, soort en bij welke VRI.	Zie vraag 20.
33	Aanbestedingsdocument 5.1.1	Bij de criteria geeft u aan dat een voorblad en inhoudsopgave niet beoordeeld en niet gewaardeerd wordt. Voor de leesbaarheid zouden wij dit wel willen toevoegen. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?	Het mag toegevoegd worden, echter is niet nodig en telt niet mee voor het aantal paginga's en zal niet beoordeeld worden.
34	Aanbestedingsdocument OH VRI - IJS, 5.1.1, pag. 18	Criterium 3; in de inleiding van het criterium wordt enkele keren verwezen naar het belang van omgeving tijdens het contract. Is de aanneme juist dat het Criterium 3 kansen- en risicodossier daarom uitsluitend moet gaan over kansen- en risico's die betrekking hebben op omgeving en stakeholders?	Kansen en risico's dienen verband te houden met doelstelling. Zie vraag 4.
35	Onderhoud VRI - IJsselstein 2025 - IBMN-2024-IJS-JM-001, post 200310, pag. 19/56	Er wordt gevraagd een kabel aan te brengen. Is het juist dat ON de kabel niet hoeft te leveren? Is het juist dat ON de sleuf voor deze kabel niet hoeft te graven en te dichten?	De kabel moet ook geleverd worden. Post aangepast. De posten 200300 t/m 200320 inclusief graven en dichten sleuf. Posten aangevuld.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
36	Onderhoud VRI - IJsselstein 2025 - IBMN-2024-IJS-JM-001, post 530020, pag. 25/56	Er wordt een losse lamp gevraagd voor een wachttijd voorspeller. Een wachttijdvoorspeller kan alleen in zijn geheel worden vervangen. Bedoelt OG hiermee het vervangen van de gehele wachttijdvoorspeller?	Bestek wordt aangepast.
37	Onderhoud VRI - IJsselstein 2025 - IBMN-2024-IJS-JM-001, post 80010, pag. 37/56	Aan welke eisen en NEN norm moet de tijdelijke VRI voldoen? Dient ON het CCOL programma in de te vervangen VRI over te nemen?	De eisen aan de tijdelijke VRI zijn gelijk als voor een definitief te plaatsen VRI. De applicatie wordt geacht door de ON te worden verzorgd.
38	Onderhoud VRI - IJsselstein 2025 - IBMN-2024-IJS-JM-001, post 800040 en 800050, pag. 37/56	De figuren waarnaar deze posten verwijzen zijn oude nummers uit de CROW 96b. Verzoek aan OG is deze aan te passen.	Het betreft de figuren 1300P01 en 1300P05.
39	Bestek	BP 110050 dient er een stabiliteitsmeting uitgevoerd te worden. Mag er ook van een andere leverancier, dan Reilux worden gebruikt?	Dat is toegestaan, mits gelijkwaardig.

Bijlagen:

Onderhoud VRI - IJsselstein 2025 - IBMN-2024-IJS-JM-001 Nvl  
Onderhoud VRI - IJsselstein 2025 - IBMN-2024-IJS-JM-001 Nvl.rsx  
Storingsoverzicht  
VRI areaaloverzicht